



SVARĪGS JAUNUMS! NACIONĀLAIS UZKOPŠANAS KVALITĀTES STANDARTS LVS 1051:2017

OBJEKTĪVI NOVĒRTĒTS SNIEGUMS
PILNVĒRTĪGI NOTEIKTAS VAJADZĪBAS EFEKTĪVA SADARBĪBA AR UZKOPĒJIEM

Šobrīd Latvijā:

Izmazgā kārtīgi grīdu!



Vēlos tīru grīdu...



Tā, vēl šeit, lai viss slapjš

Izaicinājums: kā apkopējam
pateikt, cik tīram jābūt pēc
uzkopšanas

Nez cik tīri te vajag?

2 reizes gadā

1 reizi gadā

1 reizi mēnesī

5 reizes nedēļā

Ko vēlamies – procesu vai tīrību?

Pasūtītājam no apkopēja vajadzīga tīrība, nevis, lai apkopējs izpilda tīrīšanas procesu bez noteikta rezultāta. Nepārprotami noteikt vajadzīgo tīrības pakāpi pasūtītājam ir pārāk sarežģīti. Turklāt nepieciešama arī sistēma, kā šo tīrības pakāpi objektīvi pārbaudīt. Pasūtītājam nav resursu uzkopšanas kvalitātes pilnvērtīgai definēšanai un pārbaudei, tādēļ uzkopšanas tehniskās specifikācijas neietver sasniedzamo tīrības līmeni uz uzkopjamajām virsmām. Diemžēl šī situācija kaitē visiem: pasūtītājam, uzkopšanas firmai un apkopējam.

LVS 1051:2017 – uzkopšana kļūst objektīvi mērāma un kontrolējama

Līdzšinējais smagais jautājums, kā noteikt un pārbaudīt uzkopšanas kvalitāti, ir atrisināts. Jaunais Latvijas nacionālais standarts LVS 1051:2017 ļauj viennozīmīgi noteikt saviem apkopējiem vai ārpalpojumu sniedzējiem vajadzīgo uzkopšanas kvalitātes līmeni. Tāpat standarts ietver pilnvērtīgu sistēmu kvalitātes pārbaudei. Standarts ir identisks INSTA 800, kurš tiek plaši izmantots Ziemeļvalstīs kopš 2000. gada un kopš 2012. gada arī Igaunijā. Uzkopšana līdz ar to ir kļuvusi par racionāli organizējamu, objektīvi mērāmu un kontrolējamu funkciju. Tā ir būtiska pārmaiņa.

LVS 1051:2017 ieguldījums uzkopšanas funkcijas vadībā

1. Prasību noteikšana uzkopšanas rezultātam



LVS 1051:2017

Kvalitātes noteikšanas sistēma:

- saviem apkopējiem vai uzkopšanas firmām viennozīmīgi noteikts uzkopšanas rezultāts;
- iespēja infrastruktūras lietotājus informēt par uzkopšanas kvalitāti

2. Uzkopšanas process



LVS 1051:2017

Viennozīmīgi noteikts sasniedzamais kvalitātes līmenis:

- apkopēji zina, kādam jābūt rezultātam;
- pieejami kritēriji pašpārbaudēm

3. Uzkopšanas kvalitātes pārbaude



LVS 1051:2017

Kvalitātes vērtēšanas sistēma:

- objektīva kvalitātes pārbaude vismaz reizi ceturksnī;
- mehānisms darbiniekam/firmai likt strādāt kvalitatīvi

4. Pēcpārbaudes darbības



LVS 1051:2017

Neatbilstību risināšanas kārtība:

- papildu izlases pārbaude;
- korektīvās darbības

LVS 1051:2017 kvalitātes pārbaudes metodes:

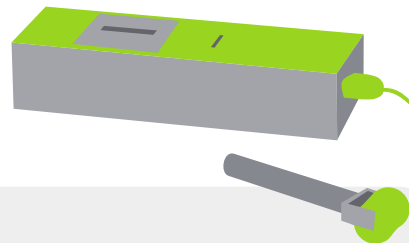
Vizuālā pārbaude

Objektos bez īpašām prasībām izmanto tikai vizuālās pārbaudes principu



Pārbaude, izmantojot mērierīces

Virsmas putekļainība, higiēnas apstākļi, berze, spīdums, statiskā elektrība, virsmas pretestība



Vizuālās pārbaudes pamatprincipi:

- seši atšķirīgi kvalitātes līmeņi, kur 0. ir zemākais un 5. augstākais
- sadalījums 4 objektu grupās: mēbeles un aprīkojums, sienas, grīdas, griesti
- kvalitātes profili: līdz 8 kvalitātes prasības un jebkādas papildprasības
- sadalījums 4 piesārņojuma tipos: atkritumi un gruži, putekļi, traipi un virsmas piesārņojums
- piesārņojums tiek novērtēts pieejamās platībās un grūti pieejamās platībās
- pārbaude tiek veikta pēc uzkopšanas, pirms telpa ir izmantota
- telpas uzkopšana tiek pieņemta, ja piesārņojuma uzkrājumu skaits katrā objektu grupā ir mazāks vai vienāds ar pieļaujamo skaitu attiecīgajam kvalitātes līmenim

LVS 1051:2017: Uzkopšanas kvalitāte. Mērīšanas sistēma uzkopšanas kvalitātes pārbaudei un vērtēšanai

Identisks: Dānijas, Somijas, Islandes, Norvēģijas, Zviedrijas, Igaunijas standartam
Pieejams: latviešu valodā, SIA „Latvijas standarts” e-veikalā www.lvs.lv

Latvijas Profesionālās uzkopšanas un apsaimniekošanas asociācija

Latvijas Profesionālās uzkopšanas un apsaimniekošanas asociācija (LPUAA) ir vienīgā profesionālās uzkopšanas nozari pārstāvošā darba devēju organizācija Baltijas valstīs, Eiropas apsaimniekošanas organizāciju tīkla EuroFM dalīborganizācija. LPUAA ir darba devēju, ražotāju, piegādātāju, pētniecības iestāžu un profesionāļu apvienība, kas darbojas profesionālās uzkopšanas un apsaimniekošanas jomā. Asociācija dibināta, lai kopīgiem spēkiem risinātu profesionālās uzkopšanas un apsaimniekošanas nozares problēmas un veicinātu to attīstību Latvijā. Asociācija ir Latvijas Darba devēju konfederācijas biedrs un tā sadarbojas ar Valsts ieņēmumu dienestu, Valsts darba inspekciju un Iepirkumu uzraudzības biroju, kā arī citām organizācijām. Plašāka informācija pieejama LPUAA tīmekļa vietnē www.lpuaa.lv

LPUAA atbasts LVS 1051:2017 lietotājiem

- Konsultācijas iepirkumu dokumentācijas sagatavošanā un vērtēšanā atbilstoši LVS 1051:2017
- Apmācības par LVS 1051:2017
- Uzkopšanas kvalitātes auditi saskaņā ar LVS 1051:2017 prasībām



Biedrība "Latvijas Profesionālās uzkopšanas un apsaimniekošanas asociācija"

Adrese: Vietalvas iela 5, Rīga, LV-1009

Mobilais tālrunis: 29456285

E-pasts: lpuaa@lpuaa.lv

www.lpuaa.lv



LATVIJAS PROFESIONĀLĀS
UZKOPŠANAS UN APSAIMNIEKOŠANAS
ASOCIĀCIJA